

Bases de la promoción: **Campaña Seguro Hogar Antiocupación**

Período de la promoción: 28 de febrero de 2025 al 31 de enero de 2026 (ambos inclusive)

PRIMERA. -ENTIDADES ORGANIZADORAS

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con CIF A-60917978 y domicilio en c/ Monseñor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca (en adelante AXA) llevará a cabo una promoción en todo el territorio nacional, bajo la modalidad de regalo directo.

SEGUNDA. -AMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL

Período de duración de la promoción: **entre el 28/02/2025 y el 31/01/2026 (ambos inclusive).**

TERCERA. -LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

Podrán participar clientes particulares (tomadores personas físicas con NIF o NIE), mayores de 18 años, que tengan contratada y en vigor una o más pólizas de Auto a través de las Redes Exclusivas de AXA (red de Distribución de Agentes Exclusivos AXA, Consejeros Patrimoniales AXA, PDP y/o Puntos Azules), que hayan sido seleccionados para formar parte de la campaña, y cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.

Es imprescindible para poder participar en la presente promoción que clientes tengan dirección de e-mail informado y correcto y no sean clientes Robinson.

AXA se reserva el derecho de modificación, suspensión o cancelación de la promoción de forma global o parcial, por causas justificadas.

CUARTA. -FINALIDAD DE LA PROMOCIÓN

El objetivo de esta promoción es ofrecer a los tomadores de una póliza de Auto seleccionados, un **regalo consistente en un seguro de hogar de desocupación de forma totalmente gratuita.**

QUINTA. -REGALO DE LA PROMOCIÓN

El regalo de la presente promoción consiste en **obsequiar de forma gratuita** a los tomadores de una o más pólizas de Auto seleccionados para la campaña, con **un seguro de Hogar Antiocupación con una duración de un año desde la emisión de la póliza.**

Este producto tiene la garantía de defensa jurídica con asesoramiento telefónico y reclamación de daños en caso de ocupación ilegal del hogar:

Incendio: daños materiales que sufran los bienes asegurados cuando se destruyan a consecuencia de incendio que se produzca durante la ocupación ilegal de la vivienda asegurada.

Actos de vandalismo: daños materiales a los bienes asegurados (incluido el mobiliario de jardín) cuando se produzcan actos de vandalismo o malintencionados cometidos individual o colectivamente durante la ocupación ilegal de la vivienda asegurada)

Reposición de llaves y cerradura de la vivienda: gastos de reposición de llaves y cerraduras, por otras de similares prestaciones y características, si deben ser sustituidas a consecuencia de una ocupación ilegal como medida de precaución para evitar el fácil acceso a la vivienda una vez que ésta ha sido recuperada, hasta el límite de 200 €

Protección jurídica (allanamiento de morada y ocupación ilegal): gastos judiciales y de representación con acompañamiento del asegurado durante todo el proceso destinado al asesoramiento y a la recuperación del inmueble y reclamación de daños y/o perjuicios que se hayan causado, siempre que sean derivados del allanamiento u ocupación ilegal, incluyendo los gastos necesarios para acceder a la vivienda para su desalojo.

El premio, en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración, compensación, cesión a petición de los participantes o venta a terceros.

La dirección del riesgo podrá ser modificada a petición del tomador a través de su mediador.

Para conocer más detalles de este producto, puedes consultar la Nota informativa o el IPID en la web www.axa.es.

SEXTA. -COMUNICACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL REGALO

La comunicación del regalo a los tomadores de AXA de una o más pólizas de Auto se realizará 3 meses antes de la fecha de vencimiento de dicha póliza. Se dará la posibilidad al cliente en la propia comunicación de rechazar el obsequio.

SÉPTIMA. -EXCLUSIONES

No podrán participar en la campaña los potenciales clientes y/o tomadores/asegurados que sean personas jurídicas (CIF), ni los menores de 18 años, ni las personas incapacitadas legalmente. Tampoco podrán hacerlo los clientes cuyos recibos no estén al corriente de pago y/o no tengan email informado y correcto en las bases de datos de la compañía.

Tampoco podrán participar los empleados de las entidades del Grupo AXA o los familiares directos de estos, ni los mediadores del Grupo AXA ni sus empleados de AXA (tales como agentes, corredores, consejeros patrimoniales, colaboradores de AXA Exclusiv) o familiares, así como tampoco los empleados y/o familiares directos de las empresas y/o profesionales implicados en la gestión u organización de la campaña.

Quedan excluidos de esta promoción los clientes Robinson, puesto que ni el mediador ni la Compañía podría contactar con ellos para comunicarle la presente promoción.

Se entiende como Robinson aquel cliente que no nos ha dado su consentimiento para el tratamiento y/o cesión de sus datos para la realización de acciones comerciales, como, por ejemplo, esta campaña.

OCTAVA. -ACEPTACIÓN DE LAS BASES

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan sus bases legales y el criterio de AXA en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo.

NOVENA. -CLÁUSULA DE PRIVACIDAD.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), la entidad responsable del tratamiento le informa de su política de Protección de datos.

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales del interesado serán tratados por:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España), en adelante “AXA”.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en dpoaxa@axa.es.

II. Finalidades para las que tratamos sus datos

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA se realizará con la finalidad de gestionar y formalizar la póliza contratada. En caso de ocurrencia del evento objeto de cobertura, los datos se tratarán para la liquidación de este, así como para la atención de eventuales quejas y reclamaciones, la elaboración de perfiles con fines actuariales y de análisis de mercado o la realización de encuestas de calidad u opinión.

III. Legitimación para el tratamiento de los datos personales

AXA, trata sus datos personales en base a la relación contractual previa vigente, las obligaciones legales de la normativa del sector asegurador y al interés legítimo de AXA.

IV. Destinatarios de los datos

Los datos personales del interesado no serán comunicados a terceros destinatarios salvo que sea necesario para la ejecución o gestión del contrato.

V. Transferencias internacionales de sus datos personales

Le informamos de que sus datos personales no serán comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. En todo caso, la comunicación quedará amparada por las garantías adecuadas de protección, así como por las Normas Corporativas Vinculantes que el grupo AXA tiene implementadas (cuando aplique).

VIII. Plazo de conservación de los datos

Se conservarán los datos personales mientras se mantenga su relación con AXA e incluso posteriormente durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja a AXA, oponiéndose o revocando su consentimiento.

IX. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos, y en cualquier momento, el interesado tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, como responsable del tratamiento, a Calle Emilio Vargas, 6, Ejercicio

de derechos de Privacidad-Atención cliente, 28043, Madrid (España) o a través de correo electrónico buzon.lopd@axa.es

Como titular de sus datos personales, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso.** Usted tiene derecho a que AXA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.
- **Derecho de Rectificación y Supresión.** Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento.** En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de revocación del consentimiento.** Usted podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.
- **Derecho de oposición total o parcial al tratamiento.** Usted podrá oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.
- **Decisiones individuales automatizadas.** Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
- **Otros.** Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos dpoaxa@axa.es .

Para más detalles, diríjase a la política de privacidad de la web disponible en su extensión completa en www.axa.es/acerca-axa/enlaces-politica-de-privacidad/

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

DÉCIMA. -CLÁUSULA FISCAL

De conformidad con la normativa vigente en materia fiscal, se informa a los participantes en la presente Promoción, de que el regalo obtenido por su participación tiene la consideración de ganancia patrimonial, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 35/2006 del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, y deberá incluirse en su declaración por el importe de su valor de mercado.

UNDÉCIMA. -EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

En caso de que esta campaña no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la entidad organizadora, y que afecte al normal desarrollo de la misma, ésta se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al promotor.

A continuación, detallamos las sociedades que comercializan los productos que entran en campaña

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con domicilio en C/Monseñor Palmer nº 1 - 07014 Palma de Mallorca, titular del C.I.F. número A-60917978

Sede Central: C/ Emilio Vargas 6, 28043 – Madrid.

DUODÉCIMAPRIMERA. - PUBLICIDAD

Las presentes bases se encuentran a disposición del mediador en la página web de Distribución, NED: [Logon Web de Distribución \(axa.es\)](#) y también a disposición de los clientes en el espacio de promociones en el Portal Web AXA: [Promociones, ofertas y descuentos - AXA Seguros](#)

Madrid, 13 de febrero de 2025.